

Conditions Tarifaires



Comptes de particuliers

Tarification 01.01.2018

Prix NETS en Euros

Comptes de particuliers

Tarification 01.01.2018

Caixa Geral de Depósitos met à votre disposition une nouvelle génération de plaquettes tarifaires, qui intègre notamment l'extrait standard de tarifs communs à la profession bancaire.

Cette plaquette vous informe des conditions tarifaires de nos produits et services applicables à la clientèle de Particuliers **à partir du 1^{er} janvier 2018.**

Vous pouvez également les consulter dans l'ensemble de nos agences et sur notre site internet : www.cgd.fr

Si vous ne l'avez pas encore signée, vous pouvez vous procurer gratuitement votre convention de gestion de compte Caixa Geral de Depósitos, sur simple demande à nos guichets.

Parlez-en à votre conseiller.

Caixa Geral de Depósitos S.A.
Succursale France

Caixa Geral de Depósitos. S.A. • Succursale France - Banque et société de courtage en assurances • 38, rue de Provence – 75009 PARIS • Téléphone 01 56 02 56 02 • Fax 01 56 02 56 01 • Immatriculée auprès de l'ORIAS [www.orias.fr] n° ISP 20 71 86 041 • Siren 306 927 393 RCS Paris • APE 6419Z • Ident. Intracommunautaire FR 88 306 927 393 • Siège Social: Av. João XXI, 63 – 1000-300 Lisboa, Portugal • Capital Social € 3 844 143 735 [www.cgd.pt] • CRCL et NIPC n.º 500 960 046

Comptes de particuliers

Conditions tarifaires - 01.01.2018

Prix nets de taxes sauf mention spécifique «HT» pour les services soumis à TVA de plein droit

SOMMAIRE

	Page
Extrait standard des tarifs	4
1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	5
• Ouverture, transformation, clôture	
• Relevés de compte	
• Tenue de compte	
• Services en agence	
2 - Banque à distance	6
3 - Vos moyens et opérations de paiement	6
• Cartes	
• Virements	
• Prélèvements/TIP	
• Chèques	
4 - Offres groupées de services	7
• Le Pack Tacaixa	
• Le Pack Libracaixa	
• Le Pack Vitacaixa	
• Offre spécifique Auxili'Air	
5 - Irrégularités et incidents	8
• Commission d'intervention	
• Opérations particulières	
• Incidents de paiement	
6 - Opérations avec l'étranger	9
• Virements	
• Chèques	
• Opérations de change manuel	
• Commission de change	
7 - Découverts et crédits	10
• Facilité de caisse et/ou découvert	
• Crédits à la consommation	
• Crédits immobiliers	
• Cautions	
• Autres prestations sur prêts	
• Incidents sur remboursements de prêts	
8 - Épargne et placements financiers	11
• Épargne bancaire	
• Placements financiers	
9 - Assurances et prévoyance	11
10 - Successions	11
11 - Dates de valeur	11
12 - Résoudre un litige	12

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Prix NETS
en euros

Abonnement à des services de banque à distance (internet)	Gratuit (ou 1,00€ par mois soit 12,00€ par an avec gestion de la liste des bénéficiaires) Hors coût d'accès Internet.
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS)	2,90€ par mois soit 34,80€ par an. Produit permettant de recevoir des alertes quotidiennes.
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA)	40,00€ par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA)	46,00€ par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Carte VISA ELECTRON)	33,00€ par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (Carte VISA) sauf Carte VISA PLUS	Gratuit illimité 1,00€ par retrait
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro En Agence : Par l'Internet :	3,40€ par virement Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Frais par paiement d'un prélèvement :	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00€ par opération avec un plafond de 80,00€ par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Presença au Quotidien)	18,00€ par an
Frais de tenue de compte courant (par trimestre) : Applicables en fonction du solde moyen trimestriel du client (tous comptes confondus) - Solde moyen trimestriel > 10 000€ - Solde moyen trimestriel ≥ 0 et ≤ 10 000€ - Solde moyen trimestriel < 0 Ce service est gratuit pour les comptes bénéficiant d'une offre groupée de services (Packs Tacaixa, Libracaixa, Vitacaixa, et offre spécifique Auxili'Air), et du service bancaire de base.	4,50€ par trimestre, soit 18,00€ par an 9,00€ par trimestre, soit 36,00€ par an 12,00€ par trimestre, soit 48,00€ par an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE**

• Ouverture de compte	Gratuit
• Transfert de compte entre agences	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Lettre de désolidarisation de compte joint	38,50
• Service Bancaire de Base (ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier).*	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

• Relevés de compte dématérialisés (en ligne sur CGD on-line)	Gratuit
• Relevés de compte mensuels	Gratuit
• Relevés de compte à périodicité journalière (par mois)	31,00
• Relevés de compte à périodicité décadaire (par mois)	3,90
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Réédition d'un relevé de moins d'un an	6,25
• Réédition d'un relevé de plus d'un an	12,50

TENUE DE COMPTE

• Frais de tenue de compte courant (par trimestre) : Applicables en fonction du solde moyen trimestriel du client (tous comptes confondus)	
- Solde moyen trimestriel > 10 000€	4,50
- Solde moyen trimestriel ≥ 0 et ≤ 10 000 €	9,00
- Solde moyen trimestriel < 0	12,00
• Frais de tenue de compte équipé d'une offre groupée de services	Gratuit
• Frais de tenue de comptes inactifs (par an)	30,00
• Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB/BIC + IBAN)	Gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit
• Frais de garde de courrier en agence (par an) - non commercialisé	31,00

SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
• Retrait d'espèces au guichet d'une autre agence CGD France	5,00
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets CGD	Gratuit
• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Remise de chèque(s) compensable(s) en France	Gratuit
• Remise de chèque(s) tiré(s) sur nos caisses	Gratuit
• Chèque revenant impayé (sauf pour absence ou insuffisance de provision)	19,50
• Duplicata de relevé de compte	2,40
• Frais de recherche de documents	
- Document récent (- d'un an)	7,70
- Document ancien (+ d'un an)	14,50
- Photocopie supplémentaire	0,75
• Attestations diverses	15,50
• Frais de courrier - recommandé simple	3,25
• Frais de courrier - recommandé A/R	5,00
• Versements/retraits d'espèces monnaie divisionnaire - pièces	5 ‰ mini 15,00
• Justification qualité d'émigrant CLIENT	Gratuit
• Justification qualité d'émigrant NON CLIENT	7,70
• Fax / Téléx / Swift Europe	6,25
• Fax / Swift Hors Europe	11,00

* Voir les Conditions Générales de la Convention de gestion de compte Particuliers.

2 BANQUE À DISTANCE

• Internet sur www.cgd.fr : service CGD on-line	
• Internet mobile : application CGD mobile	
- Abonnements mensuels hors frais de connexion et de fournisseur d'accès Internet/opérateur	
Niveau 1 : consultations + chèquiers	Gratuit
Niveau 2 : Niveau 1 + virements zone SEPA* (IBAN/BIC préalablement communiqués à l'agence), et alertes	Gratuit
Niveau 3 : Niveau 2 + gestion par l'abonné de sa liste de bénéficiaires virements zone SEPA*	1,00
- Edition nouveau code d'accès CGD on-line	Gratuit
- Délivrance de Digipass (authentification forte et paiements sécurisés par Internet)	Gratuit
- Remplacement de Digipass pour perte, vol, endommagement	13,50
• Abonnement mensuel Caixa SMS - Alertes situation du compte par SMS	2,90
• Serveur vocal Caixadirect - sans abonnement	
- Coût de l'appel téléphonique - Tarif indicatif	Appel surtaxé
- Réédition de code confidentiel	Gratuit

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

• Cotisation annuelle	
- Cotisation Carte VISA PLUS	Gratuite
- Cotisation Carte VISA ELECTRON (débit immédiat)	33,00
- Cotisation Carte VISA Débit Immédiat 1 ^{er} titulaire	40,00
- Cotisation Carte VISA Débit Immédiat 2 ^{ème} titulaire	20,00
- Cotisation Carte VISA Débit Différé 1 ^{er} titulaire	46,00
- Cotisation Carte VISA Débit Différé 2 ^{ème} titulaire	23,00
- Cotisation Carte VISA PREMIER	130,00
- Cotisation Carte VISA INFINITE	300,00
• Réédition code confidentiel	8,00
• Réédition code confidentiel en urgence	50,00
• Commande et envoi d'une carte en urgence	50,00
• Remplacement de la carte :	
- À l'occasion de son renouvellement automatique	Gratuit
- À la demande du client (détérioration, renouvellement anticipé)	13,50
- Suite au blocage pour perte, vol	13,50
• Recherche sur facturette	13,50
• Recherches externes sur opérations cartes VISA	15,50
• Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque	
- France et zone EURO	Gratuit
- Avec une Carte VISA PLUS	par retrait - 1,00
hors Pack Tacaixa	
Sauf DAB CGD France et Carte émise dans le cadre du Pack Tacaixa	Gratuit
- hors zone EURO, toutes cartes	3,00
• Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	
- zone EURO	Gratuit
- hors zone EURO	2,30%
• Frais d'opposition de la carte pour perte ou vol	Gratuit
• Frais d'opposition de la carte par la banque	74,50
• Modification temporaire du plafond de la carte bancaire à la hausse (sauf pour carte Infinite)	12,00
• Frais d'envoi de carte en pli recommandé avec A/R	9,00

* SEPA, Single Euro Payments Area (Espace Unique des Paiements en Euros), permet aux utilisateurs d'effectuer des paiements et des prélèvements en euros dans les mêmes conditions partout dans l'espace européen, aussi facilement que dans leur pays.

Liste des pays SEPA : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

VIREMENTS

Émission d'un virement

Frais par virement occasionnel

- Émission d'un virement SEPA en euros vers un pays de la zone SEPA*

Traité par votre agence

- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	3,40
- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire - par tranche de 50 000€	3,40

Initié via Internet - service banque en ligne (selon abonnement)

- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit
- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit
• Réception d'un virement en euros d'un compte émetteur en France ou d'un pays de la zone SEPA*	Gratuit
• Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
• Frais par virement permanent	1,50

PRÉLÈVEMENTS / TIP

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
• Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
• Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
• Contestation d'un prélèvement	Gratuit
• Opposition sur une opération de prélèvement	Gratuit
• Révocation sur prélèvement	Gratuit
• Avis de prélèvement payé sans autorisation préalable	Gratuit

CHÈQUES

• Mise à disposition de chéquier en agence	Gratuit
• Renouvellement automatique	Gratuit
• Remise de chèque(s) payable(s) en France	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé	12,00
• Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	18,50
• Reconduction annuelle des oppositions sur chèques	14,50

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LE PACK TACAIXA (12/17 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPRENANT

• Compte Livret Jeunes (obligatoire)	
• Assurance Presença Jeune (obligatoire)	
• Compte courant	
• Carte à choisir entre :	
› Carte de retrait VISA PLUS (à partir de 12 ans)	
› Carte VISA ELECTRON (à partir de 16 ans)	
• Abonnement CGD on-line + Caixa SMS	
• Cotisation Pack Tacaixa (12/15 ans) - par an	12,00
• Cotisation Pack Tacaixa (à partir de 16 ans) - par an	18,00

LE PACK LIBRACAIXA (18/25 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPRENANT

• Compte courant	
• Facilité de caisse ⁽¹⁾	
• Abonnement CGD on-line (niveau 3) + Caixa SMS	
• Cotisation annuelle avec une Carte VISA, à choisir entre :	
› carte VISA ELECTRON	30,00
› carte VISA débit immédiat	38,00

(1) Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.

› carte VISA débit différé 48,00

En option

• Assurance Presença Jeune 12,00

LE PACK VITACAIXA (À PARTIR DE 25 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement

OFFRE GROUPEE DE SERVICES COMPRENANT

- Compte courant
- Chéquier et/ou une carte de paiement VISA
- Facilité de caisse⁽¹⁾
- Assurance Décès sur utilisation de la facilité de caisse
- Service de banque en ligne CGD on-line (niveau 3)
- Virements et transferts SEPA gratuits par internet
- Chèque de banque (1 par an)
- Assurance PRESENÇA

Cotisation mensuelle selon le type de carte avec Presença Quotidien

	1 assuré	2 assurés
• Sans Carte	5,00	6,00
• Avec une Carte VISA ELECTRON	6,90	7,90
• Avec une Carte VISA à Débit Immédiat	7,50	8,50
• Avec une Carte VISA à Débit Différé	8,00	9,00
• Avec une Carte VISA PREMIER	15,50	16,50
• Avec une Carte VISA INFINITE	29,00	30,00

Cotisation mensuelle selon le type de carte avec Presença International

	1 assuré	2 assurés
• Sans Carte	6,50	9,00
• Avec une Carte VISA ELECTRON	8,40	10,90
• Avec une Carte VISA à Débit Immédiat	9,00	11,50
• Avec une Carte VISA à Débit Différé	9,50	12,00
• Avec une Carte VISA PREMIER	17,00	19,50
• Avec une Carte VISA INFINITE	30,50	33,00

Avantages tarifaires

• L'ensemble des titulaires d'un pack bénéficie d'une tarification unique avec délivrance d'une carte bancaire par compte. Vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle d'une 2^{ème} carte (à plus bas prix - la facturation de la 2^{ème} carte est annuelle).

- Caixa SMS - avec une réduction de 20%

(1) Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.

Offre spécifique Auxili'Air

Offre destinée à la clientèle en situation de fragilité financière, comprenant la tenue, la fermeture du compte de dépôt, une carte de paiement à autorisation systématique, le dépôt et le retrait d'espèces au guichet de l'agence teneur de compte, un nombre illimité de virements SEPA, y compris permanents, un nombre illimité de prélèvements SEPA, deux chèques de Banque par mois, l'accès au service de consultation et de gestion des comptes sur Internet (CGD on-line niveau 3), une alerte solde du compte par e-mail, la fourniture de relevés d'identité bancaire (IBAN), le changement d'adresse (sans limitation).

Conditions spécifiques sur les commissions d'intervention

Cotisation - par mois 3,00

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération 8,00
- maximum par mois 80,00

• Pour les personnes ayant souscrit à l'offre spécifique Auxili'Air et celles qui bénéficient du service bancaire de base
Commission d'intervention réduite à 50% 4,00 euros par opération
max : 20,00 euros par mois

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

• Frais par avis à tiers détenteur, frais par opposition à tiers détenteur, frais par saisie-attribution	110,00
• Frais pour opposition administrative (amendes)	10% du montant de l'opposition
- maximum	95,00
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	9,60
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30,00
• Lettre de clôture juridique	30,00
• Inscription au FICP	28,85

INCIDENTS DE PAIEMENT

• Chèque ou effet présenté par huissier et payé	28,00
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	8,00
• Chèque rejeté autres motifs qu'absence ou insuffisance de provision	19,50
• Forfait de frais par chèque rejeté \geq à 50,00 € pour défaut de provision	50,00
• Forfait de frais par chèque rejeté $<$ à 50,00 € pour défaut de provision	20,00
• Chèque payé émis en infraction à une interdiction	24,50
• Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	24,50
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	max: montant du rejet plafond: 20,00

6 OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

VIREMENTS

• Émission d'un virement	
- International non SEPA en euros ou en devises	
- * Commission de transfert	
inférieur à 60 000 €	1 ‰ mini 19,50
de 60 000 € à 120 000 €	1/2 ‰
de 120 000 € à 300 000 €	1/4 ‰
au-delà de 300 000 €	1/8 ‰
- * Commission par message SWIFT	7,20
• Annulation de transfert avec rapatriement de fonds	15,40
• Cap Vert (transfert agence en euros)	
- sans limite de montant	5,75

Réception de virement de l'étranger

- En euros	Gratuit
- En devises	(**) Commission de change

CHÈQUES

Émission de chèques payables à l'étranger

• Paiement direct - par tranche de 1850 € (chèque en euros payable aux guichets des agences de CGD Portugal)	6,75
---	------

• Autres chèques :

- En euros	1 ‰ mini 19,50
- En devises	1 ‰ mini 19,50 + (**) Commission de change

• Remplacement de Paiement direct (perte ou vol)	15,40
--	-------

Paiement de chèques présentés à l'étranger

- * Commission par message SWIFT	7,20
- En euros	1/2 ‰ mini 19,50
- En devises	1/2 ‰ mini 19,50 + (**) Commission de change

Remise de chèques payables à l'étranger (Euros ou devises)

- * Commission par message SWIFT	10,00
• minimum (plus commission de change (**)) si chèque en devises)	19,50
- Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger	19,50

OPÉRATIONS DE CHANGE MANUEL

• Achat et vente de billets de banque étrangers	
- Clients	Pas de commission

- Non Clients	1%, mini 3,75
• Achat de chèques de voyage (en Euros ou en devises)	1%, mini 3,75

COMMISSION DE CHANGE (**)

• inférieur à 60 000 €	1/2 ‰ minimum 14,00
• de 60 000 € à 120 000 €	1/4 ‰
• de 120 000 € à 300 000 €	1/8 ‰
• au-delà de 300 000 €	1/16 ‰

Aux commissions indiquées ci-dessus, il convient d'ajouter dans tous les cas la récupération des commissions, débours et frais, éventuellement réclamés par nos correspondants et de nos débours et frais autres que ceux de correspondance courante (frais de télégramme, d'envoi de documents, etc.)

7 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Taux de Base CGD à la date de publication : 7,50 %

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt. Le taux annuel effectif global (T.A.E.G) est indiqué dans l'offre préalable ou dans le contrat de crédit.

FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

• Intérêts débiteurs découvert en compte non convenu ou non formalisé	Taux maximum autorisé*
• Intérêts débiteurs découvert en compte faisant l'objet d'une autorisation formalisée	Nous consulter*
• Frais de dossier	1% du montant de l'autorisation
- minimum	50,00

* Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France et disponibles sur le site internet www.banque-france.fr pour la catégorie «crédit de trésorerie».

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

• Prêts personnels	
- taux (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	50,00
- maximum	500,00
- pour un prêt étudiant	Gratuit
• Indemnités de remboursement anticipé	0,5% à partir de 10 000€ de remboursement

CRÉDITS IMMOBILIERS

• Taux nominal annuel (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	400,00
• Frais de désistement	0,75%
- maximum	144,25
• Modification de plan d'amortissement avec avenant à un contrat existant	1% du capital restant dû mini 400,00
• Autres modifications dans les conditions de prêt	144,25
• Attestations et certificats divers	15,50
• Remboursement anticipé	3%
- maximum	6 mois d'intérêts

CAUTIONS

• Établissement d'acte spécial	96,50
• Établissement d'acte habituel	43,50
• Commission de risque	2% mini 62,50
• Mise en jeu et appel de fonds (par caution délivrée)	100,00
• Information annuelle de cautions	Gratuit

AUTRES PRESTATIONS SUR PRÊTS

• Remboursement périodique de prêt	Gratuit
• Mainlevée d'hypothèque partielle ou définitive	48,50
• Cession de rang	48,50
• Opposition auprès d'une Compagnie d'Assurances	58,00

• Frais de déclaration de créance (+ récupération des frais d'avocat)	50,00
• Formalités d'établissement et/ou enregistrement d'acte sous seing privé*	20,00
• Formalités gage de véhicule*	75,00
• Demande de décompte de remboursement	Gratuit

* + récupération des frais d'enregistrement Direction Générale des Impôts.

INCIDENTS SUR REMBOURSEMENTS DE PRÊTS

(en sus des pénalités contractuelles)

• Lettre de rappel, lettre de mise en demeure et lettre de dernier avis	24,50
---	-------

(en recommandé)

• Remise de dossier en contentieux	77,00
• Inscription au FICP	28,85
• Lettre de dénonciation de Convention de Facilité de caisse à l'initiative de la banque	19,25

8 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

• Frais de transfert (PEL, CEL et PEP)	80,00
--	-------

PLACEMENTS FINANCIERS

• Caixavenir 2	
- Frais sur versements	néant
- Frais de gestion - par an	0,80% sur encours
- Garantie décès accidentel - par an	20,00
• Caixaprojet :	
Garantie décès accidentel - par an	22,00
• Transactions sur l'Or*	
- Achat	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre
- Vente	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

• Assurance Compte Sécurité FIDELIDADE (par an)	19,06
• Assurance PEP (mensuelle) - produit non commercialisé	3,05
• Epargne Libre Fidelidade	
- Frais sur versements, dégressifs selon montant	maxi 4%
- Frais de gestion, dégressif selon encours (par an)	0,75%
• Cotisation Presença - assurance perte ou vol des moyens de paiement	
- Au quotidien	18€ (12€ 2 ^{ème} ass.)
- À l'international	40€ (30€ 2 ^{ème} ass.)
- Au travail	100€ (70€ 2 ^{ème} ass.)
- Presença Jeune 12-17 ans	9,00
- Presença Jeune 18-25 ans	12,00
• Caixa-santé	Cotisation selon âge de l'adhérent

10 SUCCESSIONS

• Dossiers successoraux	
- Frais de traitement d'un dossier (frais calculés en fonction du montant des avoirs)	1%
minimum	85,00
maximum	750,00
- Gestion annuelle	140,00

11 DATES DE VALEUR

OPÉRATIONS AU CRÉDIT

• Versement d'espèces	Valeur jour
• Remise de tous les chèques compensable(s) en France	Jour + 1 ouvré
• Virement	Date de réception

* Opérations soumises à TVA.

OPÉRATIONS AU DÉBIT

• Paiement chèque	Jour -1 ouvré
• Prélèvement	Valeur jour
• Virement	Date d'opération
• Retrait d'espèces (guichet et CAIXAMATIC)	Valeur jour
• Retrait par chèque	Valeur jour
• Cartes bancaires	Valeur jour (de l'échange interbancaire)

12 RÉSOUDRE UN LITIGE

Caixa Geral de Depósitos (CGD) s'attache à apporter à sa clientèle un service de qualité. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services qui lui sont attachés et entraîner parfois des litiges. Dans ce cas, adressez-nous votre demande et une réponse vous sera adressée sous 10 jours ouvrables à l'adresse mail ou de correspondance enregistrée dans nos fichiers et au plus tard dans les 60 jours calendaires.

Qui sont vos interlocuteurs ?

• Votre premier interlocuteur : votre agence

Vous pouvez faire part de votre insatisfaction auprès de votre interlocuteur habituel et vous rapprocher ensuite du Directeur de l'Agence si vous le jugez nécessaire.

• Votre second interlocuteur : le Service Marketing-Communication

Si la solution proposée par votre agence ne vous apportait pas satisfaction, vous pouvez, alors, vous adresser au Service Marketing-Communication en utilisant le site Internet Caixa Geral de Depósitos – www.cgd.fr – ou en écrivant au 38 rue de Provence – 75009 PARIS

Tél. : 0156025602

Fax : 0156025851

• En troisième recours, M. Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française

Dans l'hypothèse où vous n'arriveriez pas à régler le litige avec votre agence et le Service Marketing-Communication, vous pouvez vous adresser au Médiateur de la FBF. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la «Charte de la Médiation» affichée dans les agences de la Banque et consultable sur le site internet www.cgd.fr. Il a pour mission de résoudre les conflits entre les Clients et la Banque.

La procédure de la Médiation est gratuite pour le Client et se fait uniquement par écrit :

- sur son site internet www.lemediateur.fbf.fr

- par courrier à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur - C.S. 151 - 75422 PARIS CEDEX 09

Le Médiateur répond dans un délai maximum de deux mois à compter de la date à laquelle il aura reçu tous les documents nécessaires de la part du Client et de sa Banque.

Ce niveau de Médiation est accessible aux clients n'agissant pas pour leurs besoins professionnels.

• Si votre réclamation concerne des instruments financiers :

En cas de désaccord persistant, si la réponse émise par le Service Marketing et Communication ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers (par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2 ou par formulaire électronique accessible sur le site internet de l'AMF, <http://www.amf-france.org> /le médiateur).