

# Conditions Tarifaires



## Comptes de particuliers

Tarifcation 15.01.2019

Prix NETS en Euros

Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

[www.cgd.fr](http://www.cgd.fr)

Consultez vos comptes à distance

*CGDonline*  
www.cgd.fr

*CGDmobile*

*CAIXAdirect*  
0 892 660 351

*CAIXAsms*

# Comptes de particuliers

Tarifification 15.01.2019

**Caixa Geral de Depósitos met à votre disposition une nouvelle génération de plaquettes tarifaires, qui intègre notamment l'extrait standard de tarifs communs à la profession bancaire.**

Cette plaquette vous informe des conditions tarifaires de nos produits et services applicables à la clientèle de Particuliers **à partir du 15 janvier 2019.**

Vous pouvez également les consulter dans l'ensemble de nos agences et sur notre site internet : [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr)

Si vous ne l'avez pas encore signée, vous pouvez vous procurer gratuitement votre convention de gestion de compte Caixa Geral de Depósitos, sur simple demande à nos guichets.

Parlez-en à votre conseiller.

**Caixa Geral de Depósitos S.A.**  
Succursale France

---

**Caixa Geral de Depósitos. S.A.** • Succursale France - Banque • 38, rue de Provence – 75009 PARIS • Téléphone 01 56 02 56 02 • Fax 01 56 02 56 01 • Mandataire d'assurance lié immatriculé au Portugal à l'ASF sous le n° 207186041, notifié à l'ORIAS en tant qu'intermédiaire d'assurance en libre établissement en France • Siren 306 927 393 RCS Paris • APE 6419Z • Ident. Intracommunautaire FR 88 306 927 393 • Siège Social: Av. João XXI, 63 – 1000-300 Lisboa, Portugal • Capital Social € 3 844 143 735 [[www.cgd.pt](http://www.cgd.pt)] • CRCL et NIPC n.° 500 960 046

# Comptes de particuliers

Conditions tarifaires - 15.01.2019

Prix nets de taxes sauf mention spécifique «HT» pour les services soumis à TVA de plein droit

## SOMMAIRE

	Page
<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>4</b>
<b>1 - Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>5</b>
• Ouverture, transformation, clôture	
• Relevés de compte	
• Tenue de compte	
• Services en agence	
<b>2 - Banque à distance</b>	<b>5</b>
<b>3 - Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
• Cartes	
• Virements	
• Prélèvements / TIP	
• Chèques	
<b>4 - Offres groupées de services</b>	<b>7</b>
• Le Pack Tacaixa	
• Le Pack Libracaixa	
• Le Pack Vitacaixa	
• Offre spécifique Auxili'Air	
<b>5 - Irrégularités et incidents</b>	<b>9</b>
• Commission d'intervention	
• Opérations particulières	
• Incidents de paiement	
<b>6 - Opérations avec l'étranger</b>	<b>9</b>
• Virements non SEPA	
• Chèques	
• Opérations de change manuel	
• Commission de change	
<b>7 - Découverts et crédits</b>	<b>10</b>
• Facilité de caisse et/ou découvert	
• Crédits à la consommation	
• Crédits immobiliers	
• Cautions	
• Autres prestations sur prêts	
• Incidents sur remboursements de prêts	
<b>8 - Épargne et placements financiers</b>	<b>11</b>
• Épargne bancaire	
• Placements financiers	
<b>9 - Assurances et prévoyance</b>	<b>11</b>
<b>10 - Successions</b>	<b>12</b>
<b>11 - Dates de valeur</b>	<b>12</b>
<b>12 - Résoudre un litige</b>	<b>12</b>

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

## LISTE DES SERVICES LES PLUS REPRÉSENTATIFS RATTACHÉS À UN COMPTE DE PAIEMENT

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package)  
et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Prix NETS  
en euros

Abonnement à des services de banque à distance Internet	Gratuit (ou 1,00€ par mois soit 12,00€ par an avec gestion de la liste des bénéficiaires) Hors coût d'accès Internet. Appel surtaxé
Téléphone fixe (08 92 68 03 51)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS)	2,90€ par mois soit 34,80€ par an. Produit permettant de recevoir des alertes quotidiennes.
Tenue de compte de dépôt (par trimestre) : Applicable en fonction du solde moyen trimestriel des clients (tous comptes confondus) - Solde moyen trimestriel > 10 000€  - Solde moyen trimestriel ≥ 0 et ≤ 10 000€  - Solde moyen trimestriel < 0  Ce service est gratuit pour les comptes bénéficiant d'une offre groupée de services (Packs Tacaixa, Libracaixa, Vitacaixa, et offre spécifique Auxili'Air), et du service bancaire de base.	4,50€ par trimestre, soit 18,00€ par an 9,00€ par trimestre, soit 36,00€ par an 12,00€ par trimestre, soit 48,00€ par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC	40,00€ par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC	46,00€ par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON	33,00€ par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) sauf Carte VISA PLUS	Gratuit illimité  1,00€ par retrait
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Presença au Quotidien)	18,00€ par an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) En Agence : Par Internet :	3,40€ par virement Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8,00€ par opération avec un plafond de 80,00€ par mois

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

**1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE****OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE**

• Ouverture de compte	Gratuit
• Transfert de compte entre agences	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Lettre de désolidarisation de compte joint	38,50
• Service Bancaire de Base (ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier)*	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit

**RELEVÉS DE COMPTE**

• Relevés de compte dématérialisés (en ligne sur CGD on-line)	Gratuit
• Relevés de compte mensuels	Gratuit
• Relevés de compte à périodicité journalière (par mois)	31,00
• Relevés de compte à périodicité décadaire (par mois)	3,90
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Réédition d'un relevé de moins d'un an	6,25
• Réédition d'un relevé de plus d'un an	12,50

**TENUE DE COMPTE**

• Tenue de compte de dépôt (par trimestre) : Applicable en fonction du solde moyen trimestriel des clients (tous comptes confondus)	
- Solde moyen trimestriel > 10 000€	4,50
- Solde moyen trimestriel ≥ 0 et ≤ 10 000 €	9,00
- Solde moyen trimestriel < 0	12,00
• Tenue de compte équipé d'une offre groupée de services	Gratuit
• Tenue de compte inactif (par an)	30,00
• Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB/BIC + IBAN)	Gratuit
• Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit
• Frais de garde de courrier en agence (par an) - non commercialisé	31,00

**SERVICES EN AGENCE**

• Versement d'espèces	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
• Retrait d'espèces au guichet d'une autre agence CGD France	5,00
• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Remise de chèque(s) compensable(s) en France	Gratuit
• Remise de chèque(s) tiré(s) sur nos caisses	Gratuit
• Chèque revenant impayé (sauf pour absence ou insuffisance de provision)	19,50
• Duplicata de relevé de compte	2,40
• Frais de recherche de documents	
- Document récent (- d'un an)	7,70
- Document ancien (+ d'un an)	14,50
- Photocopie supplémentaire	0,75
• Attestations diverses	15,50
• Frais de courrier - recommandé simple	3,25
• Frais de courrier - recommandé A/R	5,00
• Versement/retrait d'espèces monnaie divisionnaire - pièces	5 ‰ mini 15,00
• Justification qualité d'émigrant CLIENT	Gratuit
• Justification qualité d'émigrant NON CLIENT	7,70
• Fax / Téléx / Swift Europe	6,25
• Fax / Swift Hors Europe	11,00

**2 BANQUE À DISTANCE**

- Abonnements à des services de banque à distance : internet sur [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) (CGD on-line) et internet mobile (application CGD mobile)

*Abonnements mensuels hors frais de connexion et de fournisseur d'accès Internet/opérateur*

\* Voir les Conditions Générales de la Convention de gestion de compte Particuliers.

	Prix NETS en euros
Niveau 1 : consultations + chèquiers	Gratuit
Niveau 2: Niveau 1 + virements (SEPA* occasionnels) (IBAN/BIC préalablement communiqués à l'agence), et alertes	Gratuit
Niveau 3: Niveau 2 + gestion par l'abonné de sa liste de bénéficiaires virements (SEPA* occasionnels)	1,00
- Edition nouveau code d'accès CGD on-line	Gratuit
- Délivrance de Digipass (authentification forte et paiements sécurisés par Internet)	Gratuit
- Remplacement de Digipass pour perte, vol, endommagement	13,50
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS) - par mois	2,90
• Serveur vocal Caixadirect - sans abonnement : 08 92 68 03 51	
- Coût de l'appel téléphonique - Tarif indicatif	Appel surtaxé
- Réédition de code confidentiel	Gratuit

### 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

#### CARTES

• Cotisation carte : annuelle	
- Fourniture d'une carte de retrait (interbancaire) VISA PLUS	Gratuite
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON	33,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC 1 <sup>er</sup> titulaire	40,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC 2 <sup>ème</sup> titulaire	20,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC 1 <sup>er</sup> titulaire	46,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC 2 <sup>ème</sup> titulaire	23,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA PREMIER	130,00
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA INFINITE	300,00
• Réédition code confidentiel	8,00
• Réédition code confidentiel en urgence	50,00
• Commande et envoi d'une carte en urgence	50,00
• Remplacement de la carte :	
- À l'occasion de son renouvellement automatique	Gratuit
- À la demande du client (détérioration, renouvellement anticipé)	13,50
- Suite au blocage pour perte, vol	13,50
• Recherche sur facturette	13,50
• Recherches externes sur opérations cartes VISA	15,50
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque CGD)	Gratuit
• Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
• Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de retrait interbancaire VISA PLUS)	
- Par retrait (hors Pack Tacaixa)	1,00
Sauf DAB CGD France et Carte émise dans le cadre du Pack Tacaixa	Gratuit
• Retrait d'espèces hors zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale et carte de retrait VISA PLUS	3,00
• Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	
- zone EURO	Gratuit
- hors zone EURO	2,30%
• Frais d'opposition de la carte pour perte ou vol	Gratuit
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	74,50
• Modification temporaire du plafond de la carte bancaire à la hausse (sauf pour carte de paiement internationale VISA INFINITE)	12,00
• Frais d'envoi de carte en pli recommandé avec A/R	9,00

\* SEPA, Single Euro Payments Area (Espace Unique des Paiements en Euros), permet aux utilisateurs d'effectuer des paiements et des prélèvements en euros dans les mêmes conditions partout dans l'espace européen, aussi facilement que dans leur pays.

Liste des pays SEPA : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**VIREMENTS**

- Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

*Traité par votre agence*

- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	3,40
- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire - par tranche de 50 000€	3,40

*Frais par virement occasionnel initié via Internet - Abonnement à des services de banque à distance (Internet), selon abonnement*

- Entre comptes détenus à la CGD France	Gratuit
- Vers la France avec RIB ou BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit
- Par virement transfrontière vers un pays de la zone SEPA* avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire	Gratuit

- Réception d'un virement en euros d'un compte émetteur en France ou d'un pays de la zone SEPA\*

Gratuit

- Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)

- Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
- Frais par virement permanent	1,50

**PRÉLÈVEMENTS / TIP**

• Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
• Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
• Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit
• Contestation d'un prélèvement	Gratuit
• Opposition sur une opération de prélèvement	Gratuit
• Révocation sur prélèvement	Gratuit
• Avis de prélèvement payé sans autorisation préalable	Gratuit

**CHÈQUES**

• Mise à disposition de chéquier en agence	Gratuit
• Renouvellement automatique	Gratuit
• Remise de chèque(s) payable(s) en France	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé	12,00
• Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	18,50
• Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	18,50
• Reconduction annuelle des oppositions sur chèques	14,50

**4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES****LE PACK TACAIXA (12/17 ANS)** - Produits pouvant être souscrits individuellement**OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPRENANT**

• Compte Livret Jeunes (obligatoire)	
• Assurance Presença Jeune (obligatoire)	
• Compte de dépôt	
• Fourniture d'une carte à choisir entre :	
> fourniture d'une carte de retrait (interbancaire) VISA PLUS (à partir de 12 ans)	
> fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON (à partir de 16 ans)	
• Abonnement à des services de banque à distance (internet) sur <a href="http://www.cgd.fr">www.cgd.fr</a> (CGD on-line) + Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS)	
• Cotisation à une offre groupée de services (annuelle) Pack Tacaixa (12/15 ans)	12,00
• Cotisation à une offre groupée de services (annuelle) Pack Tacaixa (à partir de 16 ans)	18,00

**LE PACK LIBRACAIXA (18/25 ANS)** - Produits pouvant être souscrits individuellement**OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPRENANT**

• Compte de dépôt	
• Facilité de caisse <sup>(1)</sup>	
• Abonnement à des services de banque à distance (internet) sur <a href="http://www.cgd.fr">www.cgd.fr</a> (CGD on-line - niveau 3) + Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS)	

(1) Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.

- Cotisation à une offre groupée de services (annuelle) avec la fourniture d'une carte VISA, à choisir entre :

> fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON	30,00
> fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC	38,00
> fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC	48,00

En option

- Assurance Presença Jeune 12,00

## LE PACK VITACAIXA (À PARTIR DE 25 ANS) - Produits pouvant être souscrits individuellement

### OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPRENANT

- Compte de dépôt
- Chéquier et/ou fourniture d'une carte de débit VISA
- Facilité de caisse<sup>(1)</sup>
- Assurance Décès sur utilisation de la facilité de caisse
- Abonnement à des services de banque à distance (internet) sur [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) (CGD on-line - niveau 3)
- Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) par internet
- Emission d'un chèque de banque (1 par an)
- Assurance Presença

## Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) selon le type de carte fournie avec Presença Quotidien

	1 assuré	2 assurés
• Sans fourniture de carte	5,00	6,00
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON	6,90	7,90
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC	7,50	8,50
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC	8,00	9,00
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA PREMIER	15,50	16,50
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA INFINITE	29,00	30,00

## Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle) selon le type de carte fournie avec Presença International

	1 assuré	2 assurés
• Sans fourniture de carte	6,50	9,00
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) VISA ELECTRON	8,40	10,90
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) VISA CLASSIC	9,00	11,50
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) VISA CLASSIC	9,50	12,00
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA PREMIER	17,00	19,50
• Avec fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale) VISA INFINITE	30,50	33,00

## Avantages tarifaires

- L'ensemble des titulaires d'un pack bénéficie d'une tarification unique avec la fourniture d'une carte bancaire par compte. Vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle de la fourniture d'une 2<sup>ème</sup> carte (à plus bas prix - la facturation pour la fourniture de la 2<sup>ème</sup> carte est annuelle).
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Caixa SMS) - avec une réduction de 20%

(1) Crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit - sous réserve d'acceptation du dossier après étude préalable.



## Offre spécifique Auxili'Air

Offre groupée de services destinée à la clientèle en situation de fragilité financière, comprenant la tenue de compte, la fermeture du compte de dépôt, la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt et le retrait d'espèces au guichet de l'agence teneur de compte, l'émission d'un nombre illimité de virements SEPA occasionnels et permanents, un nombre illimité de prélèvements SEPA, l'émission de deux chèques de Banque par mois, l'accès à un abonnement à des services de banque à distance (internet) CGD on-line niveau 3, une alerte solde du compte par e-mail, la fourniture de relevés d'identité bancaire (IBAN), le changement d'adresse (sans limitation).

Conditions spécifiques sur les commissions d'intervention (cf rubrique 5)

Cotisation à l'offre groupée de services Auxili'Air - par mois 3,00

À compter du 30 juin 2019, le montant total des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte de la clientèle en situation de fragilité financière sera limité à 20 euros par mois et 200 euros par an pour la globalité des frais d'incident de toutes natures.

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération 8,00
- maximum par mois 80,00
- Pour les personnes ayant souscrit à l'offre spécifique Auxili'Air et celles qui bénéficient du service bancaire de base 4,00 euros par opération  
max : 20,00 euros par mois  
Commission d'intervention réduite à 50%

À compter du 30 juin 2019, le montant total des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte de la clientèle en situation de fragilité financière sera limité à 20 euros par mois et 200 euros par an pour la globalité des frais d'incident de toutes natures.

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie-attribution, frais par opposition à tiers détenteur 110,00
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant dû au Trésor Public dans la limite du plafond de 100,00 euros
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 9,60
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 30,00
- Lettre de clôture juridique 30,00
- Inscription au FICP 28,85

### INCIDENTS DE PAIEMENT

- Chèque ou effet présenté par huissier et payé 28,00
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 8,00
- Chèque rejeté autres motifs qu'absence ou insuffisance de provision 19,50
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ≥ à 50,00 € 50,00
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : < à 50,00 € 20,00
- Chèque payé émis en infraction à une interdiction 24,50
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 24,50
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision max: montant du rejet  
plafond: 20,00

## 6 OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### VIREMENTS NON SEPA

- Émission d'un virement non SEPA
- Frais par virement/\* Commission de transfert
- inférieur à 60 000 € 1 ‰ mini 19,50
- de 60 000 € à 120 000 € 1/2 ‰
- de 120 000 € à 300 000 € 1/4 ‰
- au-delà de 300 000 € 1/8 ‰
- \* Commission par message SWIFT 7,20
- Annulation de transfert avec rapatriement de fonds 15,40
- Cap Vert (transfert agence en euros)
- sans limite de montant 5,75

#### Réception d'un virement de l'étranger

- En euros Gratuit
- En devises (\*\*\*) Commission de change

## CHÈQUES

### Émission de chèques payables à l'étranger

• Paiement direct - par tranche de 1850 € (chèque en euros payable aux guichets des agences de CGD Portugal)	6,75
• Autres chèques :	
- En euros	1‰ mini 19,50
- En devises	1‰ mini 19,50 + (**) Commission de change
• Remplacement de Paiement direct (perte ou vol)	15,40

### Païement d'un chèque présenté à l'étranger

- * Commission par message SWIFT	7,20
- En euros	1/2 ‰ mini 19,50
- En devises	1/2 ‰ mini 19,50 + (**) Commission de change
<b>Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger (Euros ou devises)</b>	1 ‰
- * Commission par message SWIFT	10,00
• minimum (plus commission de change (**)) si chèque en devises)	19,50
- Retour impayé sur remise de chèque payable à l'étranger	19,50

## OPÉRATIONS DE CHANGE MANUEL

• Achat et vente de billets de banque étrangers	
- Clients	Pas de commission
- Non Clients	1%, mini 3,75
• Achat de chèques de voyage (en Euros ou en devises)	1%, mini 3,75

## COMMISSION DE CHANGE (\*\*)

• inférieur à 60 000 €	1/2 ‰ minimum 14,00
• de 60 000 € à 120 000 €	1/4 ‰
• de 120 000 € à 300 000 €	1/8 ‰
• au-delà de 300 000 €	1/16 ‰

Aux commissions indiquées ci-dessus, il convient d'ajouter dans tous les cas la récupération des commissions, débours et frais, éventuellement réclamés par nos correspondants et de nos débours et frais autres que ceux de correspondance courante (frais de télégramme, d'envoi de documents, etc.)

## 7 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### Taux de Base CGD à la date de publication : 7,50 %

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt. Le taux annuel effectif global (T.A.E.G) est indiqué dans l'offre préalable ou dans le contrat de crédit.

### FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

• Intérêts débiteurs découvert en compte non convenu ou non formalisé	Taux maximum autorisé*
• Intérêts débiteurs découvert en compte faisant l'objet d'une autorisation formalisée	Nous consulter*
• Frais de dossier	1% du montant de l'autorisation
- minimum	50,00

\* Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France et disponibles sur le site internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) pour la catégorie «crédit de trésorerie».

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

• Prêts personnels	
- taux (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	50,00
- maximum	500,00
- pour un prêt étudiant	Gratuit
• Indemnités de remboursement anticipé	0,5% à partir de 10 000€ de remboursement

## CRÉDITS IMMOBILIERS

• Taux nominal annuel (hors assurance)	Nous consulter
• Frais de dossier	1%
- minimum	400,00
• Frais de désistement	0,75%
- maximum	144,25

• Modification de plan d'amortissement avec avenant à un contrat existant	1% du capital restant dû mini 400,00
• Autres modifications dans les conditions de prêt	144,25
• Attestations et certificats divers	15,50
• Remboursement anticipé	3%
- maximum	6 mois d'intérêts

## CAUTIONS

• Établissement d'acte spécial	96,50
• Établissement d'acte habituel	43,50
• Commission de risque	2% mini 62,50
• Mise en jeu et appel de fonds (par caution délivrée)	100,00
• Information annuelle de cautions	Gratuit

## AUTRES PRESTATIONS SUR PRÊTS

• Remboursement périodique de prêt	Gratuit
• Mainlevée d'hypothèque partielle ou définitive	48,50
• Cession de rang	48,50
• Frais de déclaration de créance (+ récupération des frais d'avocat)	50,00
• Formalités d'établissement et/ou enregistrement d'acte sous seing privé*	20,00
• Formalités gage de véhicule*	75,00
• Demande de décompte de remboursement	Gratuit

\* + récupération des frais d'enregistrement Direction Générale des Impôts.

## INCIDENTS SUR REMBOURSEMENTS DE PRÊTS

(en sus des pénalités contractuelles)

• Lettre de rappel, lettre de mise en demeure et lettre de dernier avis (en recommandé)	24,50
• Remise de dossier en contentieux	77,00
• Inscription au FICP	28,85
• Lettre de dénonciation de Convention de Facilité de caisse à l'initiative de la banque	19,25

## 8 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

• Frais de transfert (PEL, CEL et PEP)	80,00
--	-------

### PLACEMENTS FINANCIERS

• Caixavenir 2	
- Frais sur versements	néant
- Frais de gestion - par an	0,80% sur encours
- Garantie décès accidentel - par an	20,00
• Caixaprojet:	
- Garantie décès accidentel - par an	22,00
• Transactions sur l'Or*	
- Achat	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre
- Vente	1,50 % du montant HT min. 18,30 TTC par ordre

## 9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

• Assurance Compte Sécurité FIDELIDADE (par an)	19,06
• Assurance PEP (mensuelle) - produit non commercialisé	3,05
• Epargne Libre Fidelidade	
- Frais sur versements, dégressifs selon montant	maxi 4%
- Frais de gestion, dégressif selon encours (par an)	0,75%
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (Presença)	
- Au quotidien	18€ (12€ 2 <sup>ème</sup> ass.)
- À l'international	40€ (30€ 2 <sup>ème</sup> ass.)
- Au travail	100€ (70€ 2 <sup>ème</sup> ass.)
- Presença Jeune 12-17 ans	9,00
- Presença Jeune 18-25 ans	12,00
• Caixa-santé	Cotisation selon âge de l'adhérent

\* Opérations soumises à TVA.

**10 SUCCESIONS**

## • Dossiers successoraux

- Frais de traitement d'un dossier (frais calculés en fonction du montant des avoirs)	1%
minimum	85,00
maximum	750,00
- Gestion annuelle	140,00

**11 DATES DE VALEUR****OPÉRATIONS AU CRÉDIT**

• Versement d'espèces	Valeur jour
• Remise de tous les chèques compensables en France	Jour + 1 ouvré
• Réception d'un virement	Date de réception

**OPÉRATIONS AU DÉBIT**

• Paiement d'un chèque	Jour -1 ouvré
• Prélèvement	Valeur jour
• Virement	Date d'opération
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Valeur jour
• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque CGD)	Valeur jour
• Retrait par chèque	Valeur jour
• Cartes bancaires	Valeur jour (de l'échange interbancaire)

**12 RÉSOUDRE UN LITIGE**

Caixa Geral de Depósitos (CGD) s'attache à apporter à sa clientèle un service de qualité. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services qui lui sont attachés et entraîner parfois des litiges. Dans ce cas, adressez-nous votre demande et une réponse vous sera adressée sous 10 jours ouvrables à l'adresse mail ou de correspondance enregistrée dans nos fichiers et au plus tard dans les 60 jours calendaires.

**Qui sont vos interlocuteurs ?**• **Votre premier interlocuteur : votre agence**

Vous pouvez faire part de votre insatisfaction auprès de votre interlocuteur habituel et vous rapprocher ensuite du Directeur de l'Agence si vous le jugez nécessaire.

• **Votre second interlocuteur : le Service Marketing-Communication**

Si la solution proposée par votre agence ne vous apportait pas satisfaction, vous pouvez, alors, vous adresser au Service Marketing-Communication en utilisant le formulaire disponible sur le site Internet Caixa Geral de Depósitos – [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) (rubrique «Nous Contacter») – ou en écrivant au 38 rue de Provence – 75009 PARIS. Tél.:0156025602 - Fax : 0156025851

• **En troisième recours, le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française**

Dans l'hypothèse où vous n'arriveriez pas à régler le litige avec votre agence et le Service Marketing-Communication, vous pouvez vous adresser au Médiateur de la FBF. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la «Charte de la Médiation» affichée dans les agences de la Banque et consultable sur le site internet [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr). Il a pour mission de résoudre les conflits entre les Clients et la Banque.

La procédure de la Médiation est gratuite pour le Client et se fait uniquement par écrit en français ou anglais :

- sur son site internet [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)
- par courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur - C.S. 151 - 75422 PARIS CEDEX 09

L'issue de la médiation doit intervenir dans un délai maximum de 90 jours à compter de la date à laquelle le médiateur aura reçu tous les documents sur lesquels est fondée la demande. Son point de départ est notifié aux parties. En cas de litige complexe il peut être prolongé.

Attention : le 3<sup>ème</sup> niveau de recours n'est accessible qu'aux Clients Particuliers ou Entrepreneurs Individuels agissant pour leur compte particulier. La saisine du Médiateur emporte autorisation expresse de lui transmettre les informations nécessaires au traitement du dossier du client.

• **Si votre réclamation concerne des instruments financiers :**

En cas de désaccord persistant, si la réponse émise par le Service Marketing et Communication ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser, gratuitement, au médiateur de l'Autorité des marchés financiers (par courrier postal, à l'adresse 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 2 ou par formulaire électronique accessible sur le site internet de l'AMF, <http://www.amf-france.org> /le médiateur).

• **En dernier recours, votre réclamation devra emprunter la voie juridique.**

Vous retrouverez plus d'informations sur la médiation sur notre site Internet [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr), rubrique «Médiation».