



## Politique de confidentialité et protection des données à caractère personnel

### Introduction

Cette politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel fixe les conditions dans lesquelles Caixa France (ci-après Caixa) traite les données personnelles des clients, ainsi que les droits que ceux-ci peuvent exercer, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil - Règlement général sur la protection des données (RGPD) - et d'autres législations nationales applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

Cette politique complète les dispositions énoncées dans les Conditions générales d'ouverture de comptes particuliers, en ce qui concerne cette matière, et constitue l'engagement de Caixa à l'égard de la protection des données de ses clients.

### Définitions

Pour faciliter la compréhension de cette politique, les définitions utilisées sont les suivantes :

- **Données à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée »). Une personne physique est considérée comme identifiable, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, des identifiants par voie électronique ou par un ou plusieurs éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale lui appartenant.
- **Traitement des données à caractère personnel** : c'est une opération, ou un ensemble d'opérations, effectuée sur des données à caractère personnel ou des ensembles de données à caractère personnel, par des moyens automatisés ou non automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, la comparaison ou l'interconnexion, la limitation, la suppression ou la destruction.



- **Responsable du traitement des données à caractère personnel** : c'est une personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.
- **Sous-traitant** : c'est une personne physique ou morale qui traite les données personnelles pour le compte de Caixa, dans le cadre de la prestation de services, formalisée par contrat.
- **Autorité de contrôle** : c'est une autorité publique indépendante qui est, dans le cas de la France, la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Cette autorité est chargée de superviser l'application correcte de la législation sur la protection des données à caractère personnel.
- **Cookies**: ce sont des fichiers informatiques qui contiennent une séquence de chiffres et de lettres qui identifient de façon unique le dispositif d'accès Internet d'un utilisateur, mais qui peuvent contenir d'autres informations, telles que vos préférences de navigation sur *un site* particulier. Les *cookies* sont téléchargés via le navigateur vers le dispositif d'accès Internet (ordinateur, téléphone mobile, tablette, etc.) lorsque vous accédez à certains *sites*;

### Organisme responsable du traitement des données

L'organisme responsable du traitement des données est Caixa.

### Données traitées

Caixa traite les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la relation commerciale établie avec les clients et dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires applicables.

Il s'agit notamment des :

- informations relatives à l'identité du client, telles que le nom, la date et le lieu de naissance et informations présentes sur la pièce d'identité ;
- coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse de messagerie électronique, les numéros de téléphone ;
- informations diverses à recueillir à l'entrée en relation d'affaires et actualiser tout au long de la relation permettant de s'assurer de la cohérence des opérations, comme les revenus, la situation financière, la situation patrimoniale, la situation familiale ;
- données sur les comptes et détail des produits et services souscrits;
- informations relatives aux notations de risque de crédit.

### Principes observés

Le traitement des données effectué par Caixa observe les principes de légalité, de loyauté et de transparence ; de limitation des finalités ; de minimisation des données ; d'exactitude ; de limitation de conservation ; d'intégrité et confidentialité et de responsabilité.



## **Fondement juridique du traitement des données**

Dans la poursuite de son activité, le traitement des données réalisé par Caixa s'inscrit dans des objectifs particuliers, explicites et spécifiques, et les obligations d'information des personnes concernées sont assurées.

Un tel traitement a comme base juridique :

- le respect des obligations légales ;
- l'exécution de contrats dans lesquels les personnes concernées sont des parties ou dans des procédures précontractuelles à leur demande ;
- la poursuite des intérêts légitimes de Caixa ; le consentement de la personne concernée.

## **Partage de données**

Caixa peut transmettre les données aux sociétés du groupe CGD, en assurant la confidentialité des données, le respect de la politique de confidentialité mise en œuvre conformément aux exigences légales applicables, leur utilisation conformément à l'objet social du groupe CGD et toujours de manière compatible avec les objectifs essentiels du traitement.

## **Droits des personnes concernées**

Caixa assure aux clients l'exercice des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de limitation de traitement.

Les clients ont également le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL.

## **Comment exercer les droits**

Tout client peut exercer ses droits en s'adressant à son agence et, en cas de consentement, sur notre site internet [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr).

## **Conservation des données**

Caixa observe les normes légales concernant les délais de conservation des données à caractère personnel, pouvant les conserver :

- a) après la fin de la relation contractuelle, dans les délais imposés par la réglementation de prévention du blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ;
- b) aussi longtemps que les obligations découlant de la relation contractuelle subsistent ;
- c) aussi longtemps que les droits opposables de la personne concernée à l'égard de Caixa existent.

## **Sous-traitants**

Dans la poursuite de son activité, Caixa peut faire appel à des tiers - sous-traitants - pour fournir certains services, ce qui peut impliquer l'accès de ces tiers aux données personnelles des personnes concernées. Caixa veille à ce que, dans ces circonstances, des mesures techniques



et organisationnelles appropriées soient prises pour assurer que les sous-traitants satisfont aux exigences légales applicables et offrent des garanties adéquates de protection des données.

### **Mesures de sécurité**

Caixa garantit des niveaux adéquats de sécurité et de protection des données à caractère personnel des personnes concernées. À cette fin, Caixa adopte diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles contre leur perte, diffusion, modification, traitement ou accès non autorisé, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

### **Délégué à la protection des données (DPD)**

Caixa a désigné un délégué à la protection des données auquel les questions liées à la protection des données personnelles peuvent être adressés, via l'espace client sur [www.cgd.pt](http://www.cgd.pt) et une lettre adressée au siège social, situé à Avenida João XXI, n° 63, 1000-300 Lisbonne.

### **Utilisation de cookies**

Caixa utilise, sur le site [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr), des cookies pour améliorer les performances et l'expérience de navigation des personnes concernées, en augmentant, d'une part, la rapidité et l'efficacité de réponse et, d'autre part, en éliminant le besoin d'introduire la même information à plusieurs reprises.

Pour plus d'informations, voir la politique de cookies (annexe I).

### **Changement de la politique de confidentialité et de cookies**

Caixa peut mettre à jour ou apporter des modifications à cette politique de confidentialité et de cookies, ces changements faisant l'objet de communication préalable.

Mai 2018



## ANNEXE I

### Politique de cookies

Caixa Geral de Depósitos, S.A., ci-après dénommé "Caixa", utilise des cookies sur son site internet [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) afin de vous permettre une navigation plus efficace.

Ces cookies nous permettent d'analyser les statistiques de notre site et votre expérience utilisateur.

Plus d'informations sur notre politique d'utilisation des cookies ci-dessous.

La présente politique de cookies clarifie quels sont les types de cookies utilisés par Caixa sur son site [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr), à l'exclusion des autres sites.

Vous pouvez choisir les types de cookies qui peuvent être téléchargés sur votre dispositif d'accès Internet (ordinateur, téléphone portable, tablette, etc.) via les paramètres de confidentialité des options du navigateur que vous utilisez, ci-après dénommé navigateur.

---

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte placé et stocké sur votre ordinateur, votre tablette ou votre Smartphone, déposé par le serveur du site Internet que vous visitez.

Les fichiers cookies permettent à un site internet de vous identifier et de vous reconnaître. Les informations stockées par les cookies, pendant une durée de validité limitée, portent sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliqué, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP et les informations que vous avez saisies afin d'éviter de les saisir à nouveau.

#### Quels cookies utilisons-nous ?

Les cookies sont classés selon leur cycle de vie et le domaine auquel ils appartiennent.

En ce qui concerne le cycle de vie, les cookies peuvent être :

- des **cookies persistants**, résident sur votre dispositif d'accès à Internet pendant une certaine période.
- des **cookies de session**, sont temporaires et sont supprimés de votre dispositif d'accès à Internet, lorsque le navigateur est fermé.

En ce qui concerne le domaine auquel ils appartiennent, les cookies peuvent être :

- des **cookies propres (First party cookies)**, sont téléchargés par le site que vous visitez et partagent le même domaine.
- des **cookies tiers (Third party cookies)**. Ils sont téléchargés par votre dispositif d'accès à Internet par des sites d'un domaine différent de celui que vous visitez. Cela peut arriver, par exemple, sur des sites qui contiennent des bannières publicitaires d'une entité tierce.

Caixa utilise des cookies et des technologies sur son site [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) similaires avec l'objectif suivant :

- **Analyse et performance**: Lorsque vous visitez le site de Caixa sur [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr), nous téléchargeons des cookies, qui nous permettent d'identifier votre dispositif, de cette façon, nous pouvons comptabiliser les visites sur le site de Caixa, analyser sa performance et de quelle manière les utilisateurs naviguent sur notre site. Nous utilisons ces informations pour améliorer le service fourni aux utilisateurs de notre site.

Caixa n'utilise pas sur son site [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr) de cookies publicitaires ni ne partage d'informations avec des sites de tiers.

L'utilisation de cookies par Caixa ne permet pas l'identification de l'utilisateur, et les cookies sont utilisés uniquement aux fins énoncées au paragraphe 2 de l'article 5 de la Loi n°41/2004. Les cookies utilisés supportent le web analytics (Google Urchin) et permettront d'accéder aux analyses statistiques.

#### Quels sont vos droits d'accès et d'opposition ? Comment gérer les cookies ?

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès et d'opposition sur les données vous concernant.

Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt de cookies statistiques ou de cookies permettant d'optimiser le contenu publicitaire qui vous est adressé en utilisant les paramètres appropriés de votre navigateur concernant les cookies, le mode navigation privée ou encore le paramétrage « Do Not Track » de votre navigateur.



Selon votre navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toutes origines ou d'une provenance donnée, ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre matériel. Vous pouvez également supprimer des cookies précédemment enregistrés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Souvent la configuration des cookies se fait par le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur :

- Internet Explorer
- Safari
- Chrome
- Firefox
- Opera

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- Chrome
- Safari
- Windows Phone
- Blackberry

Si vous choisissez de désactiver les cookies, vous pouvez empêcher certains services de fonctionner correctement, affectant, partiellement ou totalement, votre navigation.

Pour une meilleure connaissance et maîtrise des cookies de toutes origines, veuillez consulter le site [Youronlinechoices](http://www.youronlinechoices.com), édité par l'Interactive Advertising Bureau France (IAB).

#### **Plus d'informations sur les cookies**

Retrouvez toutes les informations sur le site de la CNIL :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies>

#### **Mise à jour de la politique des cookies**

La présente politique de cookies est revue périodiquement par Caixa, donc son contenu peut être modifié.

*Mis à jour en mai 2018*