

PAIEMENT PAR CARTE SUR INTERNET

Lorsque vous effectuez un paiement par carte sur Internet (et si le site marchand vous le demande), **le procédé de génération de code est similaire** à celui indiqué sur la page précédente.

Cependant, c'est le site marchand qui confirmera la bonne fin de la transaction.

Usage courant simplifié en 4 étapes

Attention : Pour les utilisateurs réguliers et ayant déjà utilisé leur Digipass®.



4 - Visualisez
le numéro à 8 chiffres
et saisissez-le dans
l'espace approprié.

3 - Appuyez sur 1.

2 - Saisissez votre
code secret à
4 chiffres.

1 - Allumez
votre Digipass®.

Et si mon Digipass® est perdu, volé, ou hors service?

En cas de dysfonctionnement, vol, détérioration de votre Digipass®, contactez votre agence le plus rapidement possible. Pour vous permettre de continuer à effectuer vos opérations et paiements par Internet, celle-ci pourra mettre en place, comme solution de secours, l'envoi du code par sms, le temps de recevoir votre nouveau Digipass®*.

Liste des agences sur www.cgd.fr

*Voir conditions de remplacement en agence.

Thankyou - Edition 2014

Le Digipass® doit être conservé en lieu sûr.

Il est à usage strictement personnel pour les opérations effectuées sous votre responsabilité sur CGD on-line ou les paiements avec une carte CGD sur Internet.



Tout ce qu'il faut savoir
sur votre **Digipass®**

Tout ce qu'il faut savoir sur votre Digipass®



Pourquoi le Digipass® ?

Pour garantir le niveau de sécurité quand vous effectuez vos opérations par CGD on-line ou vos paiements par carte sur Internet.

Le **Digipass®** est votre clé d'accès au service CGD on-line pour toutes vos opérations financières en ligne, 7 jours sur 7, et permet aussi la validation des opérations de paiement par carte sur Internet (lorsque le site marchand le demande).

Le **Digipass®** génère un code temporaire de sécurité à 8 chiffres, à usage unique, pour chaque opération concernée.

Première utilisation

ACTIVER VOTRE DIGIPASS®

Créer le code secret de votre Digipass® DP260 :

- 1** Allumez le Digipass® en appuyant sur le triangle ◀
PIN apparaît à l'écran.
- 2** Saisissez le **code d'initialisation** qui vous a été communiqué par votre agence.
NEW PIN apparaît à l'écran.
- 3** Choisissez un **code secret de 4 chiffres**.
Ce code vous sera ensuite demandé à l'allumage du Digipass®.
(Évitez les codes trop simples tels que : 1111, 1234, 0000 etc... ou les codes basés sur des dates de naissance).
- 4** Une fois votre code choisi, **entrez ce code sur votre Digipass®**.
PIN CONF vous demande de confirmer votre code secret.
- 5** Tapez de nouveau le code.
NEW PIN CONF apparaît à l'écran suivi immédiatement de **APPLI**.

>> Votre Digipass® est prêt à l'emploi.

Usage courant

Comment valider des opérations sur CGD on-line ou des paiements par carte sur Internet avec un Digipass®?

SUR CGD ON-LINE

- 1** Effectuez votre **opération** en suivant les étapes habituelles de CGD on-line.
- 2** Une **fenêtre s'ouvrira** et vous demandera la saisie d'un code de sécurité.
- 3** Appuyez sur le bouton ◀ de votre Digipass®.
- 4** Saisissez le **code secret** que vous avez choisi lors de l'activation du Digipass®
APPLI apparaît sur l'écran.
- 5** Appuyez sur **1**.
- 6** Un **code de 8 chiffres apparaît**.
Ce code est temporaire et n'est valable qu'une seule fois.
- 7** Recopiez-le dans l'espace approprié sur la fenêtre et validez.
>> Votre opération suit son cours.