

CONDITIONS GENERALES

RELEVES EN LIGNE

Article 1 Préambule

Les présentes conditions générales relèvent des conditions générales de la convention CGD on-line, ainsi que des conditions générales de chaque convention de compte concernée.

En cas de conflit entre ces documents, les dispositions du présent document s'appliqueront.

Article 2 Objet

Caixa Geral de Depósitos (CGD) met à la disposition de ses clients, abonnés au service de banque à distance CGD on-line, un service de relevés de comptes électroniques, leur permettant de consulter l'historique de leurs relevés de comptes sous forme électronique.

Il est convenu entre Caixa Geral de Depósitos et l'abonné qu'en optant pour le service de relevés en ligne, l'abonné demande à recevoir ses relevés de compte spécifiquement sous forme électronique (au format PDF). A ce titre, le service de relevés en ligne se substitue aux relevés de comptes papier.

Toutefois, l'abonné pourra obtenir une version papier de ses relevés de compte moyennant le paiement d'une commission figurant dans les conditions tarifaires disponibles en agence, ou directement sur le site internet www.cgd.fr (espace particuliers ou entreprises).

La première mise à disposition d'un relevé en ligne ne sera effectuée qu'à la prochaine date habituelle d'envoi du relevé de compte papier, sous réserve que la demande d'abonnement au Service de relevés en ligne intervienne au minimum deux (2) jours ouvrés avant cette date.

Article 3 Adhésion au service de relevés en ligne

Le service de relevés en ligne est mis à la disposition de la clientèle de particuliers personnes physiques, de professionnels et de personnes morales, ayant accès au service CGD on-line, dans les limites exposées ci-dessous.

Peuvent adhérer au service de relevés en ligne :

- Les clients, abonnés à CGD on-line et titulaires d'un compte pour lequel le service est disponible ;
- les représentants légaux de personnes protégées, dans la limite de leurs pouvoirs ;
- les représentants légaux des personnes morales, dans la limite de leurs pouvoirs.

L'adhésion au service de relevés en ligne s'effectue par le client sur internet, via CGD on-line.

L'adhésion s'applique à l'ensemble des comptes donnant habituellement lieu à édition de relevé papier et dont le client est titulaire.

Le client doit avoir accepté les présentes conditions générales du service de relevés en ligne pour que l'adhésion à ce service prenne effet. Les présentes conditions générales resteront, par ailleurs, consultables (en format PDF) après acceptation, dans l'espace sécurisé de l'abonné.

Article 4 Mise à disposition des relevés en ligne

L'abonné sera informé de la mise à disposition de chaque nouveau relevé en ligne par un message dans la première page de son espace privé lors de l'accès à CGD on-line.

Les relevés en ligne seront accessibles via CGD on-line pendant une durée de vingt-quatre (24) mois glissants. La constitution de l'historique des relevés en ligne est initialisée à la date d'effet de l'adhésion au Service.

Par ailleurs, le client aura la possibilité, s'il le désire, de demander à son agence une version papier des relevés sur six (6) années glissantes moyennant le paiement d'une commission figurant dans les conditions tarifaires disponibles en agence, ou directement sur le site internet www.cgd.fr (espace particuliers ou entreprises).

Article 5 Périodicité et conditions tarifaires des relevés en ligne

Le relevé est mis à la disposition de l'abonné à la date d'arrêté habituelle du relevé de compte concerné, selon la périodicité choisie par le client, dans les mêmes conditions y compris tarifaires que pour un relevé papier.

Le client pourra, s'il le souhaite, modifier la périodicité de ses relevés en s'adressant à son agence.

Article 6 Durée de l'abonnement et résiliation du service

Il est expressément stipulé que l'adhésion au relevé électronique est conclue pour une durée indéterminée.

Le client peut résilier à tout moment sans frais le service de relevé électronique par un écrit envoyé à son agence.

La résiliation prend effet immédiatement et implique le retour automatique aux relevés de compte sous forme papier. Toutefois, le premier envoi de relevé sous forme papier ne sera effectué qu'à la prochaine date habituelle de mise à disposition du relevé en ligne, sous réserve que la demande de résiliation du service intervienne au minimum deux (2) jours ouvrés avant cette date.

Après résiliation du service, les présentes conditions générales resteront consultables (en format PDF) dans l'espace sécurisé de l'abonné tant que le client reste adhérent à CGD on-line.

L'accès à l'historique des relevés en ligne reste possible après la résiliation du service, pour la période pendant laquelle le client était abonné au service. Ceux-ci resteront consultables pendant une période de vingt-quatre (24) mois à partir de la mise à disposition.

En cas de résiliation de la convention CGD on-line, le présent contrat sera résilié de plein droit, et le client ne pourra plus consulter l'historique des relevés en ligne.

Article 7 Responsabilité

Dans le cadre du présent contrat Caixa Geral de Depósitos s'engage à mettre en œuvre tous les moyens appropriés au regard des normes courantes de sécurité des systèmes informatiques, pour le fonctionnement de ce service.

Toutefois, Caixa Geral de Depósitos ne pourra être tenue responsable de l'inexécution du service par suite de cas fortuits ou de force majeure, d'indisponibilité des réseaux de télécommunication ou de dysfonctionnements de matériels de l'abonné ou dont elle n'a pas la maîtrise.

Article 8 Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit français.

Article 9 Protection des données à caractère personnel – Loi Informatique et Libertés

Les informations recueillies par Caixa Geral de Depósitos dans le cadre du présent contrat, seront traitées de façon informatisée. Ces informations ne sont et ne font l'objet de communications extérieures que pour les seules nécessités de gestion de Caixa Geral de Depósitos et pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès dans les conditions prévues par la loi 78-17 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 par l'intermédiaire des services ou agences ayant recueilli les présentes informations.

Il est précisé que les données à caractère personnel ci-dessus recueillies sont obligatoires pour la conclusion du contrat et de son exécution et, qu'à ce titre, elles font l'objet d'un traitement dont le responsable est Caixa Geral de Depósitos, ce qu'acceptent les personnes sur lesquelles portent les dites données.

Le client consent expressément à ce que les informations susvisées soient communiquées dans les conditions décrites ci-dessus et délègue à cette fin Caixa Geral de Depósitos du secret professionnel.