

Le e-Relevé / Mode d'emploi



Simple, facile à archiver,
il est disponible dès le premier
jour du mois* et n'utilise
ni papier ni enveloppe.

Chacun de vous mérite une attention unique

* Premier jour ouvré du mois.

Qu'est ce que le e-Relevé

Le **e-Relevé** est votre relevé de compte disponible au format PDF, à l'identique de ce qui vous était envoyé habituellement sous la forme papier, avec la même valeur légale, mais directement sur votre espace sécurisé de votre banque en ligne CGD on-line.

Souscription

→ Je ne suis pas abonné(e) au service de Banque en ligne CGD on-line

Afin de pouvoir consulter votre **e-Relevé**, il est nécessaire d'adhérer au service gratuit* de consultation de vos comptes sur Internet, auprès d'une agence Caixa. Vous pourrez alors vous abonner directement en ligne en suivant les instructions ci-dessous.

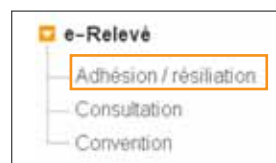
* gratuit pour les abonnements CGD on-line de type 1 et 2

→ Je suis abonné(e) au service de Banque en ligne CGD on-line

En adhérant à cette option de votre banque en ligne, vous remplacez votre relevé papier par votre **e-Relevé**.

- 1 Connectez-vous à vos comptes France sur CGD on-line à l'aide de votre identifiant et mot de passe habituels.

- 2 Dans le menu situé à gauche, le menu dédié au e-Relevé apparaît. Cliquez sur la rubrique e-Relevé pour dérouler le menu, puis sur Adhésion / résiliation



- 3 Vous entrez alors dans l'espace adhésion au e-Relevé. Pour adhérer il vous suffit de **cocher** les cases afin d'**accepter l'adhésion** au e-Relevé et d'**accepter les Conditions Générales des relevés en ligne, après en avoir pris connaissance** en cliquant sur le lien orange situé juste en dessous à droite.

- Je souhaite adhérer au service de relevé électronique et ne plus recevoir de relevé papier, mes relevés seront disponibles 12 mois sur CGD On-Line.
- J'ai lu et accepté les conditions générales des relevés en ligne.



[Visualisation des Conditions Générales des relevés en ligne.](#)

Cliquez sur **ok** pour adhérer.

Confirmation d'adhésion au relevé électronique :

Vous venez d'adhérer au service de **e-Relevé**.

Votre contrat d'adhésion à ce service sera mis à votre disposition dans votre espace privé dès demain.

Vous pourrez le consulter et l'imprimer à partir du lien « **e-Relevé -> Convention** ».

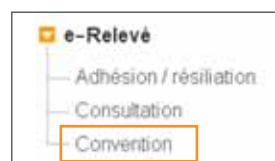
A l'avenir vous trouverez vos relevés de compte dans votre espace sécurisé ; vous recevrez un message d'alerte sur votre tableau de bord lorsqu'un nouveau relevé sera disponible.



Consulter mon e-Relevé

➔ PREMIÈRE CONSULTATION

Lorsque votre **e-Relevé** est publié sur votre espace sécurisé CGD on-line, vous en êtes informé(e) - sur votre rubrique **Comptes / Situation** où vous êtes connecté(e) par défaut **dès votre entrée sur le site** - en premier lieu de la mise à disposition de votre **convention**, puis, chaque mois, de la publication en ligne de votre e-Relevé.



FORMAT .PDF

Votre relevé est mis à votre disposition au format .pdf (Portable Document Format / format de document portable). Ce format est le format standard international dans l'échange et l'archivage de documents électroniques.

VOTRE CONVENTION EST DISPONIBLE



Un message vous informe que votre Convention des Conditions Générales est maintenant disponible dans la rubrique **e-Relevé / Convention**. Vous pouvez à tout moment consulter votre convention ou l'archiver en l'enregistrant dans vos documents sur votre ordinateur.

VOTRE E-RELEVÉ EST DISPONIBLE



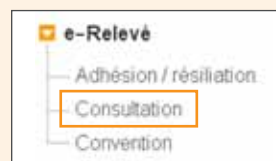
Un message vous informe que votre e-Relevé est mis à votre disposition dans la rubrique **e-Relevé / Consultation**.

IMPORTANT : Vous pouvez consulter et archiver à tout moment vos 12 derniers Relevés.



➔ CONSULTATIONS SUIVANTES : EN UN CLIC

Dans le menu situé à gauche, le menu dédié au e-Relevé apparaît. Cliquez sur la rubrique e-Relevé pour dérouler le menu, puis sur Consultation pour accéder en un clic à votre relevé



VOTRE TABLEAU DE CONSULTATION DE E-RELEVÉS

1 En cliquant sur votre compte, vous pouvez consulter et télécharger vos 12 derniers relevés de compte pour les archiver sur votre ordinateur.



2 Cliquez sur le e-Relevé que vous souhaitez consulter.



3 Cliquez sur l'icône imprimante pour imprimer de chez vous votre e-Relevé, ou sur le bouton représentant une disquette pour le sauvegarder sur votre ordinateur.



Imprimer



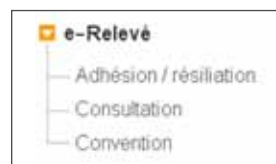
Sauvegarder
Enregistrer



| Résiliation

Vous ne souhaitez plus consulter votre relevé sous forme électronique mais recevoir à la place un relevé papier par courrier?

- 1 Dans le menu situé à gauche, le menu dédié au e-Relevé apparaît. Cliquez sur la rubrique e-relevé pour dérouler le menu, puis sur Adhésion / résiliation
- 2 Vous entrez alors dans l'espace résiliation au e-Relevé. Pour résilier, il vous suffit de **cocher** la case afin de recevoir de nouveau votre relevé papier et de valider en cliquant sur le bouton orange : OK.



Je souhaite résilier mon accès au service de relevé électronique et recevoir le relevé papier



Confirmation de résiliation du service de relevé électronique :

Vous venez de résilier votre contrat de service de e-Relevé.

Votre contrat, mis à jour de votre résiliation, sera mis à votre disposition dans votre espace privé dès demain.

Vous pourrez le consulter et l'imprimer à partir du lien « **e-Relevé -> Convention** ».

A l'avenir vous recevrez vos relevés de compte sous la forme papier par envoi postal.